

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Базовая кафедра высшей школы  
автомобильного сервиса  
(ВШАС\_ПИ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Базовая кафедра высшей школы  
автомобильного сервиса  
(ВШАС\_ПИ)**

наименование кафедры

**Камольцева А.В.**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
МЕНЕДЖМЕНТ В АВТОСЕРВИСЕ**

Дисциплина Б1.В.14 Менеджмент в автосервисе

Направление подготовки /  
специальность 23.03.03 Эксплуатация транспортно-  
технологических машин и комплексов

Направленность  
(профиль)

Форма обучения очная

Год набора 2021

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

230000 «ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направление 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Программу  
составили

ктн, доцент, Камольцева А В

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Дисциплина «Менеджмент в автосервисе» входит в состав гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплин, определяющих профессиональную подготовку по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и ставит своей целью формирование системы знаний, умений и практических навыков при разработке целей, анализе ресурсных возможностей, путей и способов достижения результатов

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Формирование соответствующего набора компетенций, знаний, умений, навыков.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ПК-7:Способность к разработке целей, анализу ресурсных возможностей путей и способов достижения результатов</b>	
<b>ИД-1.ПК-7:Демонстрирует навык достижения результатов через управление с учетом ресурсных возможностей</b>	
Уровень 1	Основы менеджмента
Уровень 2	Методы принятия управленческих решений
Уровень 3	Основы межличностных отношений
Уровень 1	Формулировать цели, проводить анализ ресурсных возможностей, путей и способов их достижения
Уровень 2	Ставить четкие, измеримые, достижимые, однозначно трактуемые цели
Уровень 3	Анализировать последовательность, продолжительность работ и потребности в ресурсах
Уровень 1	Совокупностью методов и инструментарием для достижения результатов деятельности

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент в автосервисе» базируется на знании общих гуманитарных, социально-экономических, математических и естественнонаучных: философии, экономической теории, истории, экономических учений, математических методов в экономике.

Основы маркетинга автомобильного сервиса

Производственно-техническая инфраструктура и оборудование

автомобильного сервиса

Производственная практика

Экономическая теория

Философия

История

Математика

Преддипломная практика

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной  
квалификационной работы

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		8
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>5 (180)</b>	<b>5 (180)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	<b>1,5 (54)</b>
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,5 (90)</b>	<b>2,5 (90)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1		18	36	0	90	ИД-1.ПК-7
Всего		18	36	0	90	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Эволюция концепций менеджмента	2	0	0
2	1	Организация как система управления	2	0	0
3	1	Функции менеджмента их взаимосвязь. Методы менеджмента. Решения в менеджменте	2	0	0
4	1	Принципы управления персоналом. Мотивация	4	0	0
5	1	Основы построения организации	4	0	0
6	1	Стратегическое управление	4	0	0
Всего			18	0	0

#### 3.3 Занятия семинарского типа

			Объем в акад. часах

			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Внешнее состояние организации. Анализ состояния внешней среды автосетвисного предприятия	4	0	0
2	1	Планирование, постановка задач. SMART технологии	8	0	0
3	1	Мотивация деятельности в автосервисном предприятии	8	0	0
4	1	Контроль выполнения заданий, обратная связь	8	0	0
5	1	SWOT анализ в автосервисном предприятии	8	0	0
Всего			36	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Виханский О. С., Наумов А. И.	Менеджмент: учебник для студентов вузов по экономическим специальностям и по направлению 521600- Экономика	Москва: Экономистъ, 2008
Л1.2	Лайкер Д.	Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира: перевод с английского	Москва: Альпина Бизнес Букс, 2008

Л1.3	Виханский О. С.	Стратегическое управление: учебник по специальности и направлению "Менеджмент"	Москва: Экономистъ, 2006
Л1.4	Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф.	Основы менеджмента: научное издание	М. ; СПб. ; Киев: Вильямс, 2007
Л1.5	Виноградова М. В., Панина З. И.	Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Сервис"	Москва: Дашков и К°, 2014
Л1.6	Виханский О.С., Наумов А.И.	Менеджмент: учебник	М.: Гардарики, 2003
<b>6.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Козловский В. А.	Производственный менеджмент: учеб. для студентов, обучающихся по направлению 521500 "Менеджмент"	Москва: ИНФРА-М, 2006
Л2.2	Казанцев А. К., Серова Л. С.	Основы производственного менеджмента: учеб. пособие	М.: ИНФРА-М, 2002
Л2.3	Зайцева Т. В., Зуб А. Т.	Управление персоналом: [учебник для среднего проф. образования по группе специальностей 0600 "Экономика и управление"]	Москва: Форум, 2013
Л2.4	Аблязова Н. О., Гуськова И. В., Аверкин М. Г., Захарова С. Г., Золотов А. В., Егоршин А. П.	Управление социальным развитием организации: учебник для вузов по специальности "Управление персоналом": допущено УМО вузов в области менеджмента	Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2013
Л2.5	Грибов В.Д.	Менеджмент: учебное пособие.; рекомендовано экспертным советом по профессиональному образованию МО РФ	М.: КНОРУС, 2007

## **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1	Сайт государственных органов власти	<a href="http://www.gov.ru">http://www.gov.ru</a>
Э2	"Экономика и жизнь"	<a href="http://www.akdi.ru">http://www.akdi.ru</a>
Э3	Информационный портал	<a href="http://www.aup.ru">http://www.aup.ru</a>
Э4	Корпоративное управление	<a href="http://www.cfin.ru">http://www.cfin.ru</a>
Э5	Теория и практика управления	<a href="http://www.ptpu.ru">http://www.ptpu.ru</a>
Э6	Эксперт	<a href="http://www.expert.ru">www.expert.ru</a>
Э7	Компания	<a href="http://www.ko.ru">www.ko.ru</a>



## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на выполнение самостоятельной работы.

В ходе лекций обучающимся рекомендуется:

- вести конспектирование учебного материала;
- обращать внимание на формулировки, раскрывающие содержание тех или иных терминов и практические рекомендации по применению нормативов;

- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных практических ситуаций.

В рабочих конспектах желательно оставлять поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, дополняющего материал прослушанной лекции, а также пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

В ходе практических занятий используются деловые игры, метод конкретных ситуаций, тестовые и практические задания, которые способствуют более глубокому усвоению материала.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	1. Windows 10 Professional 64bit Russian контракт № 149/2018-ay/A/эф;
9.1.2	2. Office Professional Plus 2016 Russian Russian контракт № 53/2019-ay/A/эф;
9.1.3	3. ESET Endpoint Antivirus идентификатор 3AJ- DPA-FNA (до 27.06.2021);
9.1.4	4. Microsoft Visio Professional 2007 Russian Academic OPEN No Level Sku: D87-02968. Сертификат Microsoft Open License №43158512 от 07.12.2007;
9.1.5	5. С++Builder 2009 Professional Academic (Concurrent) #35920-#35922 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
9.1.6	6. Delphi 2009 Professional Academic (Concurrent)#35923-#35925 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
9.1.7	7. RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent) #35926-#35928 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;

9.1.8	8. Mathcad 14.0 English Media Kit Itemnumber: MED-6062-CD-140 Приложение 1 к Свидетельству о регистрации программного продукта ЗАО «Аксонфт». Дата регистрации: октябрь 2007 г.;
9.1.9	9. MATLAB International Academic Edition Individual Лицензионное свидетельство ЗАО «СофтЛайнТрейд» от 1.12.2008;
9.1.1 0	10. Solid Works 2019. Подписка Solid Works CAMPUS Договор-оферта ЗАО «СофтЛайнТрейд» №Tr011283 от 27.02.2014;
9.1.1 1	11. Microsoft® Visual Studio® Pro 2015 льготный период активации;
9.1.1 2	12. Компас 17. Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Компас 17 ц-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
9.1.1 3	13. Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
9.1.1 4	14. 3Ds Max 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
9.1.1 5	15. AutoCad 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
9.1.1 6	16. AutoCAD Mechanical 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
9.1.1 7	17. CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
9.1.1 8	18. Photoshop Extended CS3 Russian version Win Educ Сертификат от Софтлайна бессрочно CE0712353;
9.1.1 9	19. Комплекс 2014 SP5 Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Ец-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
9.1.2 0	20. Ansys17. ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution (10/100)-TECS договор №1675-T/2015-СФО/4706/15 23 декабря 2015г. ЗАО <<КАДФЕМ Си-Ай-Эс>>;
9.1.2 1	21. VirtualBox. лицензии GPL v2;
9.1.2 2	22. 7 zip. лицензии GNU.

## 9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM".
-------	---

9.2.2	ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.
9.2.3	Ресурсы научной библиотеки СФУ <a href="http://edu.sfu-kras.ru/">http://edu.sfu-kras.ru/</a>

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа. Учебно-лабораторные макеты. Компьютер, 16 столов, стулья. Подключение к сети Интернет (неограниченный доступ) и доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.